

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA EL ESTUDIO DE DESEMPEÑO Y VIABILIDAD DEL BONIATO

Introducción

La comisión de moneda de El Boniato llevó a cabo durante el primer semestre de 2016, un proceso de reflexión y consulta sobre el futuro de la moneda del Mercado Social de Madrid. Dicho proceso, emanaba de la necesidad percibida de resolver ciertos debates en torno a la utilidad, sentido y estrategia de la moneda que se palpaba en conversaciones y comentarios entre socios y socias del MESM.

Tras seis meses de consulta, reflexión, debates y análisis colectivos se llegaron a una serie de conclusiones que, tras el paso por el Consejo Rector, es necesario poner en marcha, en primer lugar pilotando a lo largo del año 2017, y en segundo lugar implementando en el año 2018.

Del proceso de reflexión y tal y como se recoge en el informe final del mismo, se puede destacar:

- La **amplia participación** por parte de las socias del MES en los distintos espacios, presenciales y virtuales, puestos a disposición. En la primera votación se contabilizaron 75 votos válidos y en la segunda 96, siendo en ambos casos, mayor la participación de las consumidoras individuales que de las entidades.
- La conclusión de que la **moneda social siga siendo un instrumento de construcción de Mercado Social** y que por tanto **se pondrán los medios** al alcance para consolidar su desarrollo en beneficio de las entidades proveedoras y de los/as socios/as consumidores.
- La decisión de que se desarrolle un **proceso de trabajo en el que se analicen operativamente y presupuestariamente** la puesta en marcha de distintas iniciativas concretas de cara a 2017, como son:
 - Moneda en papel experimental
 - Diferentes formas de pago electrónico
 - Uso de la tarjeta de débito FIARE
 - Líneas específicas de comunicación hacia dentro y hacia fuera.
- La necesidad de que se **refuerce activamente la comisión** de moneda haciendo un llamamiento a que se incorporen más entidades y personas.

El presente documento presenta los términos de referencia para llevar a cabo el estudio encargado por el Mercado Social de Madrid para el desarrollo del tercer punto.

Objetivo del estudio

El estudio tendrá por objetivo general el realizar un **estudio pormenorizado y propuestas de implementación** de los siguientes ejes anteriormente mencionados:

- Moneda papel experimental.

- Diferentes formas de pago electrónico.
- Uso de la tarjeta de débito FIARE.

Para cada uno de estos ejes y tras la reunión llevada a cabo el día 5 de noviembre con distintas personas implicadas en la moneda, se responderán a las siguientes preguntas: **¿Qué?, ¿Quién?, ¿Cómo?, ¿Cuánto? y ¿Cuándo?**. Asimismo, en dicha reunión se llegaron a los siguientes acuerdos:

- La **moneda papel** se llevaría a cabo en un piloto de unos 30 comercios.
- La **tarjeta de FIARE y formas de pago electrónico** (principalmente TPV) se agruparía en un solo eje. Sabín será la persona de apoyo para la gestión con FIARE. Además se exploraría otras **apps** para el pago por teléfono móvil. Esta última búsqueda será llevada a cabo por la comisión de moneda.
- La comunicación externa e interna, no se abordaría como tal en este informe, aunque sí de manera transversal, sino tras analizar los resultados del mismo.
- Análisis de costes tanto económicos, como de recursos humanos/dedicación, mantenimiento, tiempo o infraestructura.

Por otro lado, se propone una indagación más en profundidad sobre **cuáles son los motivos de la escasa circulación de la moneda, y cuáles de las anteriores propuestas podrían ayudar más a incrementar la velocidad de la misma.**

Para ello se propone utilizar la **matriz de indicadores** propuesta por Place y Bindewald para medir el impacto de las monedas complementarias así como los criterios de de la Rosa sobre los **factores de influencia sobre la circulación de las monedas sociales.**

Metodología de implementación

Para el estudio de cuáles pueden ser **los motivos de la escasa circulación y percepción de la moneda** se propone:

- < **Estudio de percepciones sobre la moneda así como puntos fuertes y débiles de la misma.**
- < **Estudio cuantitativo de las tendencias de circulación y acumulación de la moneda social.**
- < **Estudio de reacciones en las entidades cuando una cliente quiere pagar en moneda social.**
- < **Estudio sobre la percepción de los métodos de pago de la moneda y facilidad/dificultad del uso de los mismos.**

Lo anterior se llevará a cabo a través de:

- Análisis bibliográfico y académico sobre la materia.
- Estudio de otras experiencias llevadas a cabo en el ámbito estatal y europeo.
- Análisis cuantitativo de las tendencias de uso y acumulación de la moneda.
- Entrevistas con las personas componentes de la comisión moneda.
- Entrevistas con entidades que usan frecuentemente, escasamente o se niegan a utilizar la moneda.
- Entrevista con personas de referencia en la vida del Boniato.
- Entrevistas con personas del Consejo Rector del Mercado Social de Madrid.
- Entrevistas con organizaciones de referencia de implementación de monedas en el ámbito europeo.

Para el estudio de **la viabilidad de las propuestas de concretas** se propone:

- Análisis bibliográfico y académico sobre la materia.
- Estudio de otras experiencias llevadas a cabo en el ámbito estatal y europeo.
- Petición de propuestas técnicas y presupuestarias para llevar a cabo la implementación de las mismas.
- Análisis de condiciones y riesgos de las propuestas.

Cronograma

Análisis sobre las percepciones sobre la moneda y posibles razones de su escasa circulación													
Semana	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13
Estudio bibliográfico	■	■											
Análisis de otras experiencias		■	■	■									
Análisis cuantitativo		■	■	■									
Entrevistas en profundidad		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Análisis de las entrevistas						■	■	■	■	■	■		
Elaboración de propuestas												■	■
Estudio de viabilidad de las propuestas concretas													
Estudio bibliográfico	■	■											
Análisis de otras experiencias	■	■											
Petición de propuestas y presupuestos			■	■	■	■	■	■					
Análisis de riesgos									■	■	■		
Elaboración de propuestas												■	■

* La semana 1 se establecerá a partir del que estos términos de referencia sean aprobados.

Presupuesto

En la reunión que se llevó a cabo el día 5, se acordó que se disponibilizaría una cantidad en torno a los 600 euros en el presupuesto de 2016 y una cantidad similar en el año 2017, tras la entrega del estudio.